

פברואר, 2026

איש/אשת תמיכה טכנית וסיסטם (IT Support & System)

היקף המשרה : מלא

תיאור התפקיד:

מתן מעטפת פתרונות מחשוב כוללת ללקוחות החברה, תוך שימת דגש על מקצועיות, יחסי אנוש מעולים ויכולת פתרון בעיות בזמן אמת.

תחומי אחריות עיקריים:

- מתן פתרונות מחשוב מקצה לקצה: טיפול בחומרה, תוכנה, והתקנות ציוד.
- הדרכה והטמעה של מערכות טכנולוגיות עבור המשתמשים.
- אבחון וטיפול בתקלות טכניות מורכבות.

דרישות התפקיד:

- ניסיון מוכח במתן תמיכה טכנית ופתרון תקלות (Helpdesk) למשתמשי קצה – חובה.
- ניסיון מעשי כטכנאי/ת מחשבים. טיפול בחומרת ותוכנת מחשב חובה.
- תודעת שירות גבוהה ויכולת עבודה עצמאית.
- ניידות

יתרון משמעותי:

- ידע וניסיון מעשי ברשתות תקשורת (LAN/WAN), כולל הגדרת נתבים (Routers) ומתגים (Switches)
- ידע באבטחת מידע
- חשמלאי
- Handyman

להצגת מועמדות לתפקיד, ניתן לפנות בכתב אל מנהלת מש"א בכתובת

או בטלפון אל מנהל מערכות המידע - רונן: 054-7915799 HR@k-magen.org.il

