

24 דצמבר 2020

**למועצה אזורית אשכול
דרושים/ות שלוש/ה
מוקדנים/יות**

היקף משרה: 20%

תיאור התפקיד:

הנגשת שירותי הרשות לציבור התושבים באמצעים של תקשורת טלפונית, וירטואלית וכתובה מתוך תודעת שירות.

הנגשת מידע לציבור / לתושב על שירותי הרשות:

- מתן שירות טלפוני אדיב, מקצועי ומהיר לתושבי הרשות, אורחיה וגורמים פנים וחוץ שונים ברשות.
- מתן מידע עירוני עדכני לציבור הרחב על כל המצוי והמתרחש ברשות (כגון: מידע תיירותי, אירועי תרבות, תורנות בתי חולים ובתי מרקחת, שביתות ברשות המקומית וכו'), בהתאם למדיניות הרשות המקומית ולנוהלי העבודה שנקבעו.
- מתן מידע לציבור בעתות חירום ובאירועים חריגים (כגון: פיגועים, מלחמה, תנאי מזג אוויר קיצוניים, הפגנות וכו').

קבלת פניות התושבים ביחס למפגעים וצרכים תפעוליים:

- הזנת נתוני הטיפול בפניות התושבים למערכות ממוחשבות ייעודיות.
- קבלת פניות בנוגע למפגעים ומטרדים ברשות והעברתן לטיפול ביחידות הרשות השונות. הנחייה והפעלה של צוותי השטח של הרשות לצורך טיפול בפניות שהתקבלו במוקד, כולל מתן דיווח והסבר על המפגעים, מתן עזרה טלפונית והכוונה למקום האירוע, שליחת כוח עזר במקרה הצורך וקישור טלפוני בין הגורמים השונים.
- בקרת מיידית על הטיפול בפניות המתבצע על ידי גורמי היחידה הרלוונטית.

ניתוב פניות התושבים ליחידה הרלוונטית לטיפול בבקשותיהם:

- זיהוי הגורם הרלוונטי לטיפול בפניית התושב על פי שאילת שאלות מבררות.
- הפניית התושב ו/או הפנייה לטיפול על ידי הגורם הרלוונטי ברשות, בליווי המידע הנדרש כגון פרטי התקשורת, מסמכים נדרשים.

דרישות התפקיד:

- 12 שנות לימוד או תעודת בגרות מלאה
- עברית ברמה גבוהה
- היכרות עם תוכנות ה-OFFICE.

מאפייני עשייה ייחודים בתפקיד:

ייצוגיות, שירותיות, עבודה בצוות ומתן מענה במצבי חירום.

כפיפות ניהולית:

- קב"ט המועצה, אגף הבטחון.

מתח דרגות: 6-8, דירוג מנהלי

*גילוי נאות: המשרות מאויישות ע"י ממלאי מקום

תנאי העסקה: ע"פ ההסכם הקיבוצי ברשויות המקומיות.

*** חובה על המועמדים למלא טופס בקשה למשרה פנויה באתר המועצה: <https://www.eshkol.info/321/> ולצרף: קורות חיים, אישורים לניסיון מקצועי, תעודות והמלצות. (פנייה שתגיע ללא תעודות מתאימות לא תטופל)

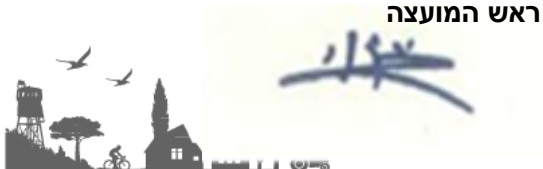
את ההצעות יש להגיש עד לתאריך - 04/01/2021 בשעה 12:00.

- יענו רק המועמדים שיעמדו בדרישות הסף לתפקיד.
- המכרז מנוסח בלשון זכר, אך פונה לשני המינים.
- תינתן עדיפות למועמדים עם מוגבלויות.
- המועצה מוגדרת כמפעל חיוני לשעת חירום ועל כן עובדי המועצה מרותקים בשעת הצורך.

ב ב ר כ ה,

גדי ירקוני
ראש המועצה

ניר ים
מנכ"ל המועצה



- אבשלום
- אוהד
- אורים
- בארי
- בני נצרים
- גבולות
- דקל
- חולית
- יבול
- ישע
- יתד
- כיסופים
- כרם שלום
- מבטחים
- מגן
- נווה
- ניר יצחק
- ניר עוז
- נירים
- סופה
- עין הבשור
- עין השלושה
- עמיעוז
- פריגן
- צאלים
- צוחר
- רעים
- שדה ניצן
- שדי אברהם
- שלומית
- תלמי אליהו
- תלמי יוסף