



לאגף מינהל ושירות דרושים/ות סטודנטים/ות למוקד שירות

דרישות התפקיד:

- ✓ סטודנט/ית במכללת ספיר
- ✓ נכונות לעבודה ב- 3 משמרות בשעות אחה"צ וימי שישי בשעות הבוקר (לסירוגין).
- ✓ מודעות למתן שירות
- ✓ יחסי אנוש ברמה גבוהה
- ✓ כושר ביטוי ברמה גבוהה
- ✓ ניסיון קודם במוקד - יתרון משמעותי

תיאור התפקיד:

- ✓ קבלת פניות מעובדים, סטודנטים/ות וכלל באי המכללה למפגעים וצרכים תפעוליים של המכללה בשגרה ובחירום.
- ✓ טיפול שוטף בפניות (פתיחת פניות, ניתוב, מעקב וסגירת טיפול).
- ✓ עבודה במערכת ניהול פניות.
- ✓ ביצוע בקרת איכות על טיפול בפניות לרבות הפקת דוחות.
- ✓ תפעול מערך המצלמות.

היקף המשרה:

- ✓ העבודה במשמרות ערב בימים א'-ה' בין השעות 15:00-21:00 ובימי שישי בין השעות 7:30-14:00

קורות חיים ניתן לשלוח למייל hr@sapir.ac.il עד לתאריך 04/09/2022